

2024年9月2日
近鉄不動産株式会社

2024年 オリコン顧客満足度ランキング 不動産仲介 売却 マンション 2年連続 総合第1位を獲得

近鉄不動産株式会社（本社：大阪市天王寺区/代表取締役社長：倉橋 孝壽）は株式会社oricon ME（本社：東京都港区/代表取締役社長：小池 恒）が9月2日に発表いたしました「2024年 オリコン顧客満足度ランキング 不動産仲介 売却 マンション」において、2年連続の総合第1位を獲得いたしました。

評価項目別では「問い合わせ対応」「利用のしやすさ」「担当者の提案力」など、8つの評価項目のうち全ての項目において1位を獲得いたしました。

近鉄の仲介は全国55店舗（※）の幅広いネットワークで展開しており、安心・安全な不動産取引を通して、お客さま一人一人のお役に立つことを“使命”とし、お客さまの立場に立って、満足と笑顔のために努力を惜しまないことを信念に行動してまいりました。

今後も、全てのお客さまに「ありがとう」と言っていただくことを目標とし、よりお客さまの顧客満足度を向上させてまいります。

※2024年9月6日開設店舗を含む。

【調査概要】

■オリコン顧客満足度ランキング「不動産仲介 売却 マンション」

- 調査主体 株式会社oricon ME
- 調査形態 インターネット調査
- 調査期間 2024/04/15～2024/05/07
2023/03/24～2023/04/20
2022/03/28～2022/04/18
- 調査対象 年齢25歳以上79歳以下の男女
過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用して住居用マンションを売却したことがある人。なお、売却方法は仲介か買い取り保証サービスかは問わない。ただし、即時買取サービスを利用した人は対象外とする。地域不問。
- 回答者総数 7,327人（本年調査におけるランキングに使用した回答者数）
- 調査企業数 64社

定義 宅地や建物（建物の一部を含む）の売買、交換または貸借の代理、仲介、斡旋行為を業務として行う企業のうち、不動産の売買の仲介を業務内容とする不動産仲介企業。なお、買い取り保証での不動産売却サービスも対象とする。ただし、以下の条件にあてはまる企業は対象外とする。

- 1) 新築物件の仲介のみ行っている企業
- 2) 買取専門、買取再販のみ行っている企業



2024年 オリコン顧客満足度調査
不動産仲介 売却 マンション 2年連続第1位

その他ランキング詳細については、<https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-sell/mansion/>をご確認ください。