

報道関係各位

2014年9月30日

近鉄不動産株式会社

木づくりの感動
きんてつの家

近鉄の戸建住宅・リフォーム アフターサービス24時間コール受付 本年10月1日(水)開始

近鉄のリフォーム
NEWing

～ オーナー様の住まいの緊急事態に24時間365日対応いたします。～

近鉄不動産株式会社(本社:大阪市天王寺区/取締役社長:澤田悦郎)は、契約者様へのサービス向上を図る為、当社の分譲戸建の売買、注文住宅請負工事およびリフォーム請負工事のご契約を頂いたお客様に対し、アフターサービス専用の24時間365日受付のコールサービスを開始しますのでお知らせ致します。

この度、開始するコール受付サービスの名称は、「24時間サポートデスク」とし、これまでの9時～17時の営業時間内だけでなく、24時間365日いつでもお客様からのアフターサービスに係るお電話をお受け致します。

昭和25年に奈良市で「学園前住宅地」の分譲を開始以来、当社はこれまで近鉄沿線を中心に、約40,000戸の戸建分譲、注文住宅の建設を進めてまいりました。また、平成17年よりリフォーム事業に参入し、年間約4,000件のリフォーム工事を手掛けてまいりました。去る7月25日には『近鉄のリノベーション 住まい「まるごと」NEWing』というブランドを立ち上げ、リノベーション事業に本格参入するなど、リフォーム事業の強化に努めております。本サービスの実施により、当社の住宅をご購入頂くお客様やリフォーム工事をご利用頂くお客様に、よりよいサービスの提供を進めてまいります。

今後も、当社は、これまで培ってまいりました住宅事業のノウハウとマンション・戸建・リフォーム・仲介など広範囲にわたる事業部門の総合力を活かし、お客様へのサービスの向上に取り組んでまいります。

【サービス概要】

名称:「24時間サポートデスク」(24時間電話受付)

受付時間:24時間年中無休

サービス対象:①戸建分譲住宅契約者様

②注文住宅請負工事契約者様

③リフォーム請負工事契約者様

(本年10月1日以降のお引渡し且つ、
税抜100万円以上のご契約に限定)

対象期間:アフターサービス保証期間内

当社アフターサービス基準による。

サービスエリア:近畿圏(三重県の名張市、伊賀市、津市など含む)



【アフターサービスイメージ】

アフターサービスの担当者がお引渡し後も末長くご満足いただけるよう、住宅の維持管理のお手伝いをさせていただきます。

本資料は、大阪建設記者クラブ・奈良県政記者クラブ・名張市政記者クラブ・三重県政記者クラブ・近畿電鉄記者クラブおよび青灯クラブに配布しております。

【本件に関するお問合せ先】

近鉄不動産株式会社 財務企画部

TEL:06-6776-3057