

2024年3月29日  
近鉄不動産株式会社  
クラスター株式会社

## -メタバース空間 バーチャルあべのハルカス オープン1周年- 「AIあべのべあ」による会話型生成AIアバター接客を導入

近鉄不動産株式会社（本社：大阪市天王寺区/代表取締役社長：倉橋孝壽）とクラスター株式会社（本社：東京都品川区/代表取締役CEO：加藤直人）が構築したメタバース空間バーチャルあべのハルカスは、2023年3月29日にオープンしてから1周年を迎え、これまでに約600万人の方々にお楽しみいただきました。

オープン1周年を機に、バーチャルあべのハルカスにて、OpenAI社が開発・提供する大規模言語モデルを活用した会話型生成AI「AIあべのべあ」を導入いたします。「AIあべのべあ」は、あべのハルカスの展望台「ハルカス300」のキャラクターである「あべのべあ」をモチーフとしたAIロボットであり、お客さまのご質問に対し自動で回答を生成し、日常会話やあべのハルカスの案内を行います。将来的には、AIによる不動産接客など次世代のビジネスモデルの構築を目指してまいります。なお、国内最大級のメタバースプラットフォームを運営するクラスター社と協同で実装した会話型生成AIアバターは、世界で初めての取組となります。（※）

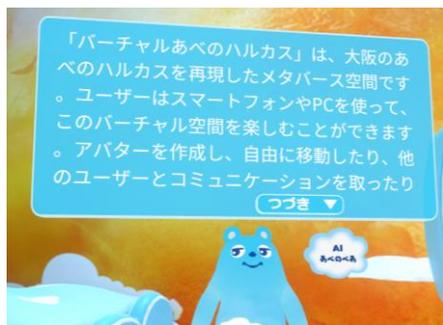
また、「AIあべのべあ」の導入と併せて、バーチャルあべのハルカス内に「あべのべあの部屋」をオープンいたします。「あべのべあの部屋」を楽しんでいただくことに加え、同部屋内のカラフルな家具等のクラフトアイテムはご購入いただくことができ、ご自身のワールドクラフト内に設置いただけます。

さらに、2024年3月7日にはリアルなあべのハルカス開業10周年の天空にちなんだイベントと連動し、新コンテンツを導入いたしました。

バーチャルあべのハルカスでは、クラフトアイテム販売や有料アトラクションの導入、企業広告の掲載やレンタルルームの賃貸など、リアルとバーチャルとの融合を進めながら、事業の収益化にも積極的にチャレンジしてまいります。

詳細は別紙をご参照ください。

（※）クラスター社調べ



【「AIあべのべあ」のイメージ】



【「あべのべあの部屋」のイメージ】

今回の取り組みは、以下の観点でSDGsに貢献します。  
クラウドサービスに強みを持つ企業や様々な事業会社と連携し、新たな街づくりを目指す。

- （ 9. 産業と技術革新の基盤をつくろう）
- （11. 住み続けられるまちづくりを）
- （17. パートナリシップで目標を達成しよう）



## 1. バーチャルあべのハルカスについて

バーチャルあべのハルカスは、近鉄不動産が所有・運営する高さ300mの超高層複合ビル「あべのハルカス」と、近鉄不動産が大阪市より受託し管理運営する天王寺公園エントランスエリア「てんしば」をメタバース空間に構築したもので、2023年3月29日にオープンいたしました。



【バーチャルあべのハルカス】

## 2. 会話型生成AI「AIあべのべあ」について

### I. バーチャルあべのハルカス内の各ワールドに出現

バーチャルあべのハルカス内の各ワールドに、「AIあべのべあ」が出現します。出現場所は、「あべのべあの部屋」の壁面モニターに位置情報が掲示されており、いつでもご確認いただけます。

### II. 自動で回答が生成され、会話が可能

「AIあべのべあ」にチャット機能を用いて話しかけると、OpenAI社が開発・提供する大規模言語モデルを活用した会話型生成AIによって自動で会話を生成し、コミュニケーションを取ることが出来ます。日常会話に加え、バーチャルあべのハルカスのご案内を行い、リアルとバーチャルのあべのハルカスの魅力をお伝えいたします。

### III. 複数言語に対応

「AIあべのべあ」は、日本語のほか、英語や中国語等の複数の言語でお楽しみいただけます。

## 3. 「あべのべあの部屋」について

### I. 「あべのべあ」を楽しめる空間

「あべのべあ」が過ごすバーチャルあべのハルカス内の部屋を表現しました。細部のデザインまでこだわり、どこを撮影しても「あべのべあ」の愛らしさを感じていただけます。



【「あべのべあの部屋」のイメージ】

### II. 「あべのべあの部屋」公式クラフトアイテム

「あべのべあの部屋」の家具は、クラフトアイテムとして200CC（クラスターコイン）でご購入いただけます。ご購入いただいたクラフトアイテムは、cluster内でご自身が制作されているワールドクラフト内に設置可能で、「あべのべあの部屋」外でも「あべのべあ」をお楽しみいただけます。



【クラフトアイテムのイメージ】

## 4. バーチャルあべのハルカスへのアクセス方法

- ① パソコンまたはスマートフォンからcluster公式HP (<https://cluster.mu/>) にアクセスし、アプリケーション「cluster」をダウンロード。
- ② 画面の案内に従って、アカウント登録（無料）。
- ③ ログイン後、バーチャルあべのハルカスのワールドを検索し参加。



【バーチャルあべのハルカス【cluster公式HP】公式HP】

## 1. バーチャルあべのハルカス 10周年連動企画

2024年3月7日には、リアルなあべのハルカス開業10周年のイベントと連動して、新コンテンツを導入いたしました。導入して以降、3週間で約10万人の方々にお楽しみいただいております。

### I. エッジ・ザ・ジェットコースター

あべのハルカスの「EDGE THE HARUKAS (エッジ・ザ・ハルカス)」をモチーフに制作した有料アトラクション。

風音や高低差、うねりのあるレールを用いた本格的なジェットコースターです。

乗車チケット：500CC(クラスターコイン) ※購入から3か月乗り放題



【エッジ・ザ・ジェットコースター】

### II. ハルカス・ゴンドラ

あべのハルカスにあるビルメンテナンス用ゴンドラをモチーフに制作したアトラクション。

ゴンドラに乗りながら、外壁ガラスの窓ふき体験ゲームで得点を競い合うことができます。



【ハルカス・ゴンドラ】

### III. Jumping! 元気マン

バーチャルあべのハルカスのてんしばエリアに設置されたアスレチックゲーム。てんしばエリアに点在する「パワー」を集めることで、アバターのスピードやジャンプ力がアップします。



【Jumping! 元気マン】

## 2. バーチャル志摩グリーンアドベンチャー

2024年3月19日に、伊勢志摩の新たなアクティビティリゾート施設「志摩グリーンアドベンチャー」の開業に先立ち、「バーチャル志摩グリーンアドベンチャー」をオープンいたしました。リアルを体現したメタバース空間上で、「志摩グリーンアドベンチャー」のアトラクションをお楽しみいただけます。

### コンテンツ紹介

リアル「志摩グリーンアドベンチャー」を体現したメタバース空間で、「ジップライン」および「タワー型アスレチック」をご体験いただけます。

### リアル志摩グリーンアドベンチャーについて

英虞湾の眺望と自然に恵まれたゴルフ場の環境をそのまま活かし、非日常空間で宿泊ができる「グランピングフィールド」と、大自然を満喫しながら身体を動かして遊ぶことができる「アトラクションフィールド」からなる「アクティビティリゾート施設」です。



【バーチャル志摩グリーンアドベンチャーHP】 【志摩グリーンアドベンチャー公式HP】



【ジップライン】



【タワー型アスレチック】

### CC(クラスターコイン)について

CC(クラスターコイン)は、cluster上でチケットやクラフトアイテムをご購入する際に使用する通貨です。クラスターコインは、clusterのアプリ内からご購入できます。

以上