

2021年10月28日

近鉄不動産株式会社

当社が売買仲介した中古住宅を事前に検査・点検し、引渡し後の保証を行う
「近鉄の仲介 あんしんサポート」

2021年11月1日（月）からサービスを拡充

～保証期間の延長と保証限度額の増額により、これまで以上の「安心」をご提供～

近鉄不動産株式会社（本社：大阪市天王寺区／取締役社長：倉橋 孝壽）は、2021年11月1日（月）から、当社が仲介した中古住宅を対象にご提供している「近鉄の仲介 あんしんサポート」のサービスを拡充いたします。

本サービスは、2016年10月から開始し、当社が売買仲介した中古マンション・戸建を事前に検査・点検し、適合部位について引渡し後の保証を行っています。売主様は引渡し後に負わなければならない契約不適合責任をサポートされる「安心」を、買主様は物件購入後に不具合が起きた際でも保証される「安心」を、適用条件を満たせばそれぞれ無償で得ることができます。

今回のサービス拡充では、住宅設備保証サービス・24時間緊急対応サービス・建物瑕疵保証サービスの保証期間を引渡し後の1年間から2年間に延長するとともに、建物瑕疵（雨漏りや建物主要部分の腐食等）の補修費用の保証限度額を最大250万円（税別）から最大550万円（税別）に増額いたします。保証期間の延長と保証限度額の増額により、売主様にも買主様にもこれまで以上に「安心」してお取引いただける体制が整いました。

当社は、本サービスを拡充することにより、引渡し後もお客さまの日々の暮らしの「安心」をお手伝いし、より一層ご満足いただけるように努めてまいります。

【サービス概要】

- 料 金：無料（当社負担）
- 申 込：必要
- 主な適用条件：①当社と専属専任もしくは専任媒介契約を締結
②媒介価格1,000万円以上かつ査定額120%以内での売出
③築25年以内のマンション・戸建
④当社規定の手数料をお支払いの方
⇒以上の条件を全て満たす売主様およびその売主様とご契約された当社媒介の買主様

※2021年11月1日（月）以降の検査申込分より新サービスが適用されます。

近鉄の仲介
あんしん
サポート

【ロゴマーク】

サービス内容	変更点	サービス拡充後	従来
住宅設備保証サービス	保証期間	2年間	1年間
24時間緊急対応サービス			
建物瑕疵保証サービス （戸建住宅のみ）	保証期間	2年間	1年間
	保証限度額	最大550万円（税別）	最大250万円（税別）

I. 住宅設備保証サービス

お取引される建物（マンション・戸建）の住宅設備機器を事前に検査・点検し、適合部位について、**引渡し後の2年間**保証します。システムキッチン、システムバス、給湯器の補修など1作業あたり最大10万円（税別）（※1）までの補修費用を当社にてご負担させていただきます。

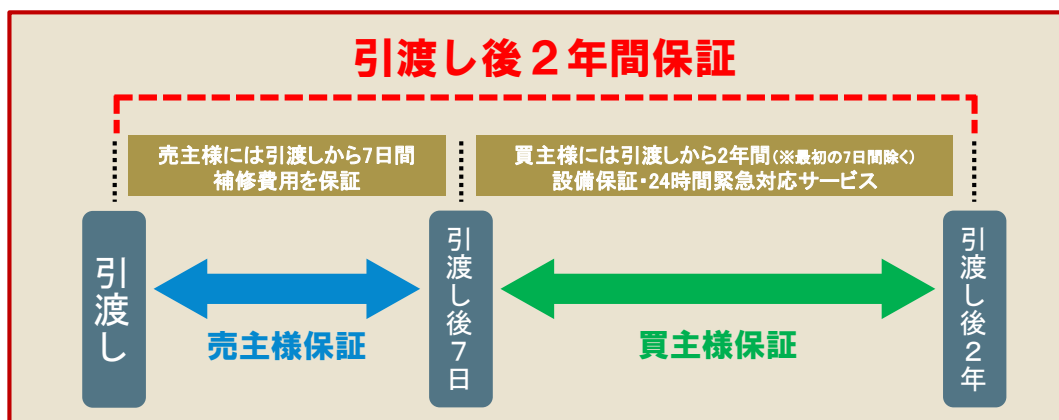
（※1）対象機器、製造経過期間により異なります。

II. 24時間緊急対応サービス

住宅設備保証サービスをご利用いただいた場合には、24時間緊急対応サービスも提供いたします。水まわりや窓ガラス、鍵のトラブル等に対して24時間の駆けつけ一次対応（※2）（※3）を行います。

（※2）「駆けつけ一次対応」とは、専門会社スタッフ1名による特殊工具・特殊部品を必要としない、30分以内の簡易な作業をいいます。30分以上の作業が必要な場合や、後日改めて作業を要する場合は、別途出張作業費、部品交換代が発生します。

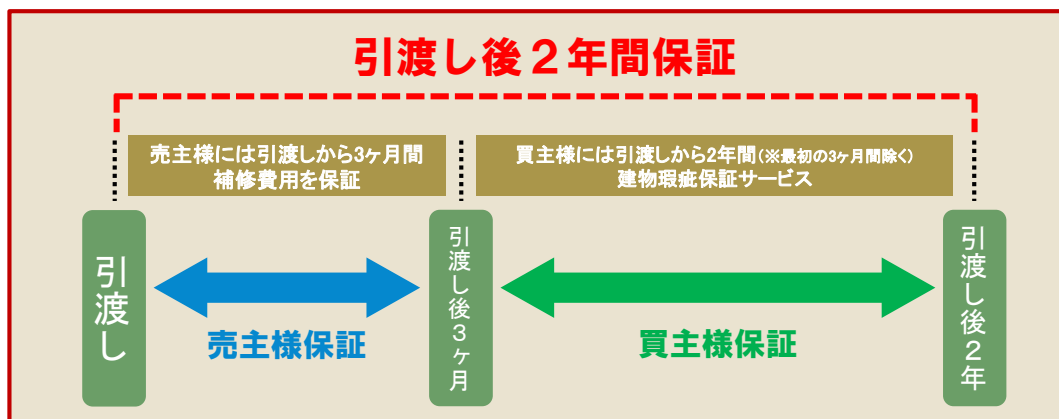
（※3）鍵のトラブルについては、解錠・破錠がサービス対象です。部品交換の部品代および作業料は有償となります。また、防犯性の高い特殊錠は対応できない場合があります。



III. 建物瑕疵保証サービス

お取引される建物（戸建）を事前に検査・点検し、適合部位について**引渡し後、2年間**保証するサービスです。雨漏りや柱、梁等の建物主要部分の腐食、シロアリ被害など万一、不具合が発生した場合には、**最大550万円**（※4）まで補修費用を当社にて負担させていただきます。

（※4）建物主要部分500万円（税別）、白蟻対策50万円（税別）となります。



※「近鉄の仲介 あんしんサポート」は、当社および協力会社の諸条件により適用できない場合がありますので予めご了承ください。

今回の取り組みは、以下の観点でSDGsに貢献します。

- 暮らしの安心をサポートするとともに、中古住宅の流通を促進することで、持続的なまちづくりに貢献する
（11. 住み続けられるまちづくりを）

